



Obchodní podmínky pro prodej voucherů na pronájem Roubenky na Jelení hoře

Tyto obchodní podmínky se vztahují na prodej voucherů na pronájem Roubence na Jelení hoře, Lesní 334, obec Horní Blatná, na webových stránkách www.jelenihora.cz. Provozovatelem a prodejcem voucherů je společnost Williams & Cruise trading s.r.o., se sídlem Borská 289, 362 63 Dalovice, IČO 29154341.

1. Platnost voucheru

Voucher je platný po dobu jednoho roku od data jeho zakoupení. Po uplynutí této doby voucher bez náhrady propadá.

2. Podmínky pro uplatnění voucheru

- Voucher lze uplatnit pouze na jeden souvislý pobyt v Roubence na Jelení hoře.
- Rezervace pobytu musí být provedena v souladu s aktuálním kalendářem obsazenosti a ceníkem, který je dostupný na stránkách <https://jelenihora.cz/rezervace/>.
- Rezervace pro uplatnění voucheru je platná pouze, pokud je provedena telefonicky na čísle 734 22 22 99. Jiná forma rezervace pro uplatnění voucheru je neplatná.
- Při rezervaci musí být nahlášeno jedinečné číslo voucheru.

3. Cena voucheru

- Cena voucheru je uvedena přímo na voucheru a zahrnuje DPH 12 %. Hodnota voucheru se započítá proti výsledné ceně za rezervované ubytovací služby.
- Voucher lze uplatnit pouze na pobyt v souladu s aktuálním ceníkem ubytovacích služeb. V případě, že celková cena pobytu převyšuje hodnotu voucheru, musí být rozdíl doplacen.

4. Rezervace a potvrzení

- Rezervace je závazná až po jejím potvrzení ze strany provozovatele ubytovacích služeb.
- Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci, pokud nebude splněna podmínka uvedení jedinečného čísla voucheru nebo pokud nebude dodržena forma telefonické rezervace.

5. Zrušení a změna rezervace

- Prováděnou rezervaci lze bezplatně zrušit více než 30 dní před plánovaným datem příjezdu.
- Zrušení rezervace po tomto datu znamená storno poplatek ve výši 100 % ceny pobytu.
- V případě zrušení rezervace v rozporu s těmito podmínkami může být voucher považován za neplatný.

6. Voucher je nevratný

- Voucher je nevratný, to znamená, že jakákoli platba za voucher je nevratná a voucher nelze vrátit nebo vyměnit za hotovost.

7. Omezení odpovědnosti

- Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození voucheru po jeho vydání.
- Voucher nelze vyměnit za hotovost a je platný pouze v souladu s těmito podmínkami.



8. Ochrana osobních údajů

- Při rezervaci a prodeji voucherů jsou shromažďovány osobní údaje, které budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Pro více informací o zpracování osobních údajů navštivte naše zásady ochrany osobních údajů na stránkách www.jelenihora.cz.

9. Závěrečná ustanovení

- Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.
- Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data jejich zveřejnění na webových stránkách www.jelenihora.cz.
- Veškeré spory, které vzniknou v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto obchodních podmínek, kontaktujte nás na uvedených kontaktních údajích.